

Типовая форма, утвержденная приказом № 19-П от 16 февраля 2024 года  
с Изменениями и дополнениями № 1, утвержденными приказом  
№ 36-П от «04» апреля 2024 г

## СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

Настоящие Стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита (далее – Стандартные условия) содержат условия предоставления микрокредита физическим лицам по продуктам розничного кредитования в ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance» (далее – МФО), определенные и опубликованные МФО по электронному адресу: <https://mycarfinance.kz/>, с учетом требований установленных в статье 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан и могут быть приняты другой стороной (Заемщиком/Созаемщиками) не иначе как путем присоединения к их условиям в целом. Принятие Заемщиком (Созаемщиком) Стандартных условий выражается подписанием Заемщиком (Созаемщиком) Заявления о присоединении к Стандартным условиям Договора о предоставлении кредита (далее – Заявление).

Стандартные условия, Заявление, титульный лист, их приложения, заявления/соглашения, дополнения, а также Правила предоставления микрокредита являются неотъемлемыми частями друг друга и в совокупности представляют собой заключенный между Заемщиком (Созаемщиками) и МФО Договор о предоставлении микрокредита (далее – Договор), с чем МФО, Заемщик (Созаемщики) безусловно и безотзывно согласны.

В случае привлечения Созаемщиков, Стороны договорились, что Заемщик и Созаемщики совместно представляют одну сторону, именуемую в Договоре как «Заемщик»; все права и обязанности, а также иные условия Договора, относятся к Заемщику и Созаемщикам в равной степени. Заемщик и Созаемщики выполняют условия и несут обязанности, указанные в Договоре полностью и солидарно.

*Понятия терминов и определений, использованных в настоящих Стандартных условиях и Заявлении, даны в разделе «Определения и толкования» Стандартных условий.*

Заемщик подписанием Заявления подтверждает, что:

- в полном объеме ознакомлен со Стандартными условиями понимает их текст, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять;
- Договор не содержит каких-либо обременительных для Заемщика условий, которые, исходя из разумно понимаемых интересов Заемщика, не были бы им приняты;
- сведения, содержащиеся в Заявлении, документах, предоставленных для получения Микрокредита, и в представленных к Заявлению сведениях, заполненных МФО со слов Заемщика достоверны.
- Заемщик не вправе ссылаться на отсутствие подписи на Договоре и/или какой-либо из его неотъемлемых частей, как доказательство того, что Договор и/или какая-либо из его неотъемлемых частей, не был(-и) Заемщиком прочитан(-ы) / принят (-ы), если у МФО имеется Заявление, подписанное Заемщиком.

С даты подписания Заемщиком Заявления Договор вступает в силу, а Стандартные условия и все неотъемлемые части Договора, считаются принятыми Сторонами в следующей редакции.

### **1. Общие условия Договора.**

**1.1.** Предоставление Микрокредита осуществляется на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности (если обеспечение по Микрокредиту предусмотрено условиями Заявления). Индивидуальные условия предоставления Микрокредита определяются в Заявлении, представляемом для подписания Заемщику.

**1.2.** Микрокредит предоставляется путем зачисления денег с Расчетного счета МФО на банковский счет Заемщика или третьего лица ((включая, но не ограничиваясь: Юридическому лицу, в том числе Дилеру/страховой(-ых) компании(-ий), физическому лицу) в целях оплаты за товары, работы или услуги в зависимости от условий программ финансирования МФО), открытый в банках второго уровня, указанный в Заявлении. При этом Заемщик уведомлен о

возможном наличии расходов, связанных с оплатой услуг согласно тарифам банка второго уровня, в котором у Заемщика открыт счет, при дальнейшем проведении Заемщиком банковских операций с деньгами, зачисленными на банковский счет Заемщика в рамках Микрокредита и согласен с осуществлением оплаты таких расходов самостоятельно, без участия МФО.

**1.3.** Датой выдачи Микрокредита является дата перевода денег на банковский счет Заемщика и/или на банковский счет третьего лица (включая, но не ограничиваясь: Дилера/физического лица/страховой компании) в целях оплаты за товары, работы или услуги. Датой возврата Микрокредита будет являться дата поступления денег на Расчетный счет МФО. Дата выдачи и дата возврата суммы Микрокредита в полном объеме принимаются за один день.

**1.4.** Возврат Микрокредита и оплата Вознаграждения за пользование Микрокредитом производится Заемщиком согласно Графику погашения. Все платежи в пользу МФО по Договору должны быть осуществлены Заемщиком таким образом, чтобы МФО получила причитающуюся ей по Договору сумму в полном объеме, без вычета из нее впоследствии комиссии и иных удержаний, своевременно не оплаченных Заемщиком. В случае осуществления планового погашения задолженности по Графику погашения, а также досрочного погашения задолженности Заемщика по Договору, с использованием услуг сторонних организаций по приему платежей, Заемщик обязуется обеспечить на счете МФО планируемую сумму погашения не менее чем за 2 (два) рабочих дня

**1.5.** Вознаграждение за пользование Микрокредитом является фиксированным и выражается в номинальном значении, а также в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении, рассчитанном в соответствии с требованиями уполномоченного органа, по временной базе, равной 365 (тремстам шестидесяти пяти) или 366 (тремстам шестидесяти шести) дням в году и фактическому количеству дней в месяце (факт/факт), за исключением микрокредитов с погашением задолженности в конце срока, где Вознаграждение рассчитывается по временной базе равной 360 (тремстам шестидесяти) дням в году и 30 (тридцати) дням в месяце.. Начисление Вознаграждения производится на остаток суммы Основного долга, начиная со дня, следующего за днем предоставления Микрокредита и заканчивается в день полного погашения Задолженности.

**1.6.** Для осуществления частичного/полного досрочного погашения Задолженности Заемщик предоставляет соответствующее заявление в МФО. Заявление на осуществление частичного/полного досрочного погашения Задолженности должно быть письменной форме и подписано собственноручно, и может быть подано нарочно по адресу МФО, либо в разделе «Мои финансы» в мобильном приложении «MyCar.kz», либо путем направления сканированной копии заявления по электронному адресу МФО или иным способом, подтверждающим его получение уполномоченным работником/представителем МФО. При отсутствии заявления Заемщика на частичное/полное досрочное погашение Микрокредита либо при отсутствии суммы денег, достаточной для частичного/полного досрочного погашения Задолженности Заемщика, указанной в заявлении на частичное/полное досрочное погашение, внесенная сумма денег признается предоплатой очередного(ых) платежа(ей) по Микрокредиту в соответствии с действующим Графиком погашения.

При этом, Заемщик выражает своей безусловное и безотзывное согласие, что Заявление на осуществление частичного/полного досрочного погашения Задолженности подлежит исполнению МФО в следующем порядке:

- при поступлении Заявления на осуществление частичного/полного досрочного погашения Задолженности в рабочие дни до 18 часов 00 минут времени г. Алматы – Заявление исполняется в день его поступления;

- при поступлении Заявления на осуществление частичного/полного досрочного погашения Задолженности в рабочие дни после 18 часов 00 минут времени г. Алматы – Заявление исполняется в следующий рабочий день;

- при поступлении Заявления на осуществление частичного/полного досрочного погашения Задолженности в нерабочие (праздничные/выходные) дни – Заявление исполняется в первый рабочий день.

При частичном досрочном погашении, Задолженность погашается в следующей очередности:

- 1) вознаграждение, начисленное на дату исполнения Заявления на осуществление частичного/полного досрочного погашения Задолженности;
- 2) основной долг.

Заемщик безусловно и безотзывно согласен, что при поступлении Заявления на осуществление частичного/полного досрочного погашения Задолженности после 18 часов 00 минут времени г. Алматы рабочего дня, предшествующего нерабочему дню, а также в нерабочие дни, исполнение Заявления осуществляется с учетом размера Задолженности по Основному долгу и Вознаграждению, рассчитанного на дату исполнения Заявления на осуществление частичного/полного досрочного погашения Задолженности (первый рабочий день).

Заемщик безусловно и безотзывно согласен, что при отсутствии суммы денег, достаточной для полного досрочного погашения Задолженности Заемщика, указанной в Заявлении на полное досрочное погашение Задолженности с учетом очередности погашения Задолженности, установленной в настоящем пункте и размера Задолженности по Основному долгу и Вознаграждению, рассчитанного на дату исполнения Заявления (первый рабочий день), Заемщик обязан обеспечить сумму денег достаточную для полного досрочного погашения Задолженности, сложившейся на день исполнения Заявления (первый рабочий день) и предоставить МФО новое Заявление на полное досрочное погашение Задолженности. При неосуществлении Заемщиком указанных мероприятий, внесенная сумма денег признается предоплатой очередного(ых) платежа(ей) по Микрокредиту в соответствии с действующим Графиком погашения.

Для целей частичного досрочного погашения МФО пересчитывает годовую эффективную ставку вознаграждения и указывает ее в новом Графике погашения, при этом дополнительное соглашение к Договору не заключается.

**1.7.** При наступлении страхового случая суммы, поступающие в качестве страхового возмещения в пользу МФО как выгодоприобретателя, МФО направляет на погашение Задолженности Заемщика по Микрокредиту в порядке, предусмотренном п.п. 1.8.-1.10. Стандартных условий.

**1.8.** В случае если полученное страховое возмещение превышает размер Задолженности Заемщика по Микрокредиту, МФО в течение трех рабочих дней с даты осуществления МФО погашения Задолженности Заемщика по Микрокредиту, за счет суммы страхового возмещения, перечисляет (переводит) сумму разницы между страховым возмещением и суммой Задолженности по Микрокредиту (далее – «Остаток страхового возмещения») на банковский счет Заемщика, в соответствии с платежными реквизитами и инструкциями, указанными в заявлении на перечисление (перевод) Остатка страхового возмещения, которое Заемщик предоставил МФО заблаговременно до момента перечисления (перевода).

**1.9.** В случае смерти Заемщика МФО перечисляет Остаток страхового возмещения на банковский(-е) счет(-а) наследника (наследников)/ правопреемника (правопреемников) Заемщика, в соответствии с платежными реквизитами и инструкциями наследника (наследников)/ правопреемника (правопреемников), или в соответствии с платежными инструкциями иных лиц и органов, имеющих полномочия давать такие инструкции в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**1.10.** В случае если полученное страховое возмещение недостаточно для погашения всей Задолженности Заемщика по Микрокредиту, на основании требования МФО Заемщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления страхового возмещения МФО осуществить полное досрочное погашение Задолженности и внести на Расчетный счет МФО сумму, недостающую для погашения Задолженности в полном объеме. В данном случае, заявление Заемщика на полное погашение задолженности не требуется. При не внесении на Расчетный счет МФО суммы, недостающей для погашения Задолженности в полном объеме

или внесении денег в сумме, не достаточной для полного погашения Задолженности в сроки, указанные в требовании МФО, внесенная сумма с учетом полученного страхового возмещения направляется МФО на частичное погашение Задолженности с направлением Заемщику нового Графика погашения либо МФО применяет меры по принудительному взысканию остатка Задолженности, на усмотрение МФО. В данном случае, при направлении МФО полученных денег, в том числе полученного страхового возмещения, на частичное погашение Задолженности, заявление Заемщика на частичное погашение задолженности не требуется.

**1.11.** В случае, если сумма произведенного Заёмщиком платежа недостаточна для исполнения обязательства по возврату суммы Микрокредита и (или) уплате Вознаграждение, по заключенному с физическим лицом Договору, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, Заемщик обязан уплатить МФО неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы Основного долга и (или) уплате Вознаграждения в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки – в течение девяноста дней просрочки, но не более 10 % (десяти) процентов от суммы выданного Микрокредита за каждый год действия Договора; по истечении девяноста дней просрочки неустойка не начисляется.

Если на дату заключения Договора сумма Основного долга по Микрокредиту полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации (включая, но не ограничиваясь: транспортным средством и/или недвижимым имуществом и т.д.) и/или залогом денег, то за нарушение обязательств по возврату суммы Основного долга и/или выплате Вознаграждения, Заемщик обязуется выплатить МФО неустойку в течение девяноста дней просрочки – в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 90 дней просрочки – 0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного Микрокредита за каждый год действия Договора.

При этом начисление неустойки осуществляется в календарных днях со дня следующего за днем наступления просроченной Задолженности по Основному долгу и/или Вознаграждению по дату полного погашения просроченной Задолженности.

**1.12.** Сумма неустойки (штрафа/пени), начисленной за несвоевременное погашение Основного долга и/или уплату Вознаграждения округляется в следующем порядке: остаток пени, начисленной менее 50 тиын округляется до нуля, остаток пени, начисленной более 50 тиын подлежит округлению до одной тенге.

**1.13.** Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору является: Полная солидарная гарантия лица и/или залог имущества (движимого и/или недвижимого), которое определяется Заявлением. По беззалоговым микрокредитам в качестве обеспечения может выступать неустойка, которая предусмотрена Договором.

**1.14.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, МФО вправе применить следующие меры в отношении Заемщика:

- меры досудебного урегулирования Задолженности по Заемщикам – физическим лицам согласно Стандартным условиям;
- начисление неустойки (штрафов, пени) в размере, предусмотренном Договором;
- требование досрочного исполнения обязательств по Договору, в порядке и сроки, предусмотренные Договором;
- присоединение к взысканию, осуществляемому третьими лицами;
- поручение взыскания Задолженности Заемщика по Договору третьим лицам;
- обращение взыскания на Предмет залога (при его наличии по Микрокредиту) или изменение вида залога с передачей Предмета залога во владение МФО (заклад);
- требование исполнения обязательств по Договору способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан, в том числе указанными в Стандартных условиях.

**1.15.** В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору МФО принимает следующие меры досудебного урегулирования Задолженности:

1) направление заемщику-физическому лицу с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, установленных Договором, не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору уведомления, содержащего указания на:

- необходимость внесения платежей по Договору с указанием размера просроченной Задолженности, в том числе Основного долга, Вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;

- право Заемщика урегулировать Задолженность по соглашению Сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору путем обращения заемщика-физического лица в МФО способом, предусмотренным Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора;

- последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, в том числе право МФО взыскать Задолженность на основании исполнительной надписи нотариуса.

МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

2) Заемщик-физическое лицо вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору посетить МФО и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения либо Значения Вознаграждения по Договору;

- отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению;

- изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;

- изменением срока Микрокредита;

- прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту.

- самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки установленные соглашением сторон;

- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО залогового имущества;

- реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю.

3) МФО обязана рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика – физического лица предложенные изменения в условия Договора и сообщить Заемщику – физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

- своих предложениях по урегулированию Задолженности;

- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

4) Заемщик-физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО об отказе в предложенном Заемщиком изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора о предоставлении Микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО.

5) МФО вправе взыскать Задолженность на основании исполнительной надписи нотариуса.

Непредоставление заемщиком-физическим лицом заявления по Задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы Микрокредита и/или уплате Вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания МФО в бесспорном порядке суммы Основного долга, суммы Вознаграждения, суммы неустойки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан; максимальная сумма задолженности Заемщика по Договору составляет сумму Микрокредита, сумму Вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничения, указанного в п. 4.1. Договора, что соответствует требованиям Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности». Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед МФО/взыскателем по Договору (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

5) В случаях неисполнения Заемщиком обязательств по погашению просрочки по Микрокредиту и непредоставления заемщиком-физическим лицом заявления по Задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства, либо отсутствия согласия между заемщиком – физическим лицом и МФО по изменению условий Договора МФО вправе:

- рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.
- передать Задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

При этом в период нахождения Задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства МФО не вправе:

- обращаться с иском в суд о взыскании Задолженности;
- требовать выплаты Вознаграждения за период нахождения Задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пени) за несвоевременное погашение Основного долга и Вознаграждения.

6) При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору МФО вправе принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и/или Договором.

**1.16.** Договор вступает в силу с даты подписания Заемщиком Заявления и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору или наступления (возникновения) иных оснований прекращения Договора (в зависимости от того, какое из них наступит раньше) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**1.17.** Информация о почтовом и электронном адресе МФО, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- 1) почтовый адрес МФО: 050060, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Абиш Кекилбайулы, д.34, офис 16-02, 17-02;
- 2) электронный адрес МФО: [info@mc-finance.kz](mailto:info@mc-finance.kz);
- 3) данные об официальном интернет-ресурсе: <https://mycarfinance.kz/>.

**1.18.** При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование), а в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление сервисной компании, требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках Договора, распространяют свое действие на правоотношение Заемщика с сервисной компанией.

**1.19.** Настоящим Заемщик дает согласие на передачу прав требований по Договору и договорам залога/гарантии третьему лицу, а также подтверждает, что уведомлен о возможности перехода прав (требований) к третьему лицу по Договору и договорам залога/гарантии, в связи с чем дополнительное согласие Заемщика не требуется.

## **2. Права и обязанности Заемщика.**

### **2.1. Заемщик вправе:**

- 1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 3) в случае если дата погашения Основного долга и (или) Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Основного долга и (или) Вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму Микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 5) осуществить досрочное погашение суммы Микрокредита и начисленного Вознаграждения на основании предоставленного в МФО заявления на досрочное погашение Задолженности, за исключением случаев, предусмотренных Договором, при наступлении которых не требуется заявления на досрочное погашение Задолженности. Заемщик соглашается, что при частичном досрочном погашении Микрокредита МФО предоставляет Заемщику новый График погашения, при этом дополнительные соглашения к Договору не заключаются.
- 6) в случае, если Заемщиком является физическое лицо - посетить МФО в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:
  - изменением в сторону уменьшения ставки Вознаграждения либо Значения вознаграждения по Договору;
  - отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению;
  - изменением метода погашения Задолженности или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке;
  - изменением срока Микрокредита;
  - прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту;
  - самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением Сторон;
  - представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества;
  - реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю.
- 7) в случае, если Заемщиком является физическое лицо - в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением МФО;
- 8) в случае, если Заемщиком является физическое лицо - обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности»;

- 9) в случае возникновения жалоб, предложений или спорных ситуаций по получаемым услугам письменно обратиться к МФО по доступным каналам обратной связи;
- 10) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 11) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

## **2.2. Заемщик обязан:**

- 1) вернуть полученный Микрокредит и выплатить Вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленные Договором;
- 2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности»;
- 3) использовать полученный им Микрокредит по целевому назначению. При нецелевом использовании Микрокредита, а также в других случаях, предусмотренных Договором, Заемщик обязан досрочно вернуть МФО Микрокредит и выплатить Вознаграждение в части использованного Микрокредита, начисленное по Договору на дату возврата Микрокредита;
- 4) предоставлять по первому требованию МФО все сведения и документацию, связанную с использованием предоставленного Микрокредита, сведения о своем финансовом (имущественном) положении и не препятствовать осуществлению МФО своих полномочий по проверке Заемщика;
- 5) допускать работников МФО к проверке Предмета залога, предоставлять по их требованию необходимые документы для осуществления контроля и проверки целевого использования Микрокредита, его обеспеченности, до полного погашения Задолженности по Микрокредиту. Количество проверок и их сроки определяются МФО самостоятельно;
- 6) не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия МФО;
- 7) полностью погасить сумму Задолженности по Договору в случае просрочки возврата Основного долга и Вознаграждения более чем на сорок календарных дней, а также оплатить иные предусмотренные Договором платежи;
- 8) В течение десяти рабочих дней с даты предоставления Предмета залога в обеспечение исполнения обязательства Заемщика перед МФО осуществить либо обеспечить осуществление залогодателем, страхование Предмета залога от риска утраты (гибели), недостачи или повреждения на все случаи, предусмотренные правилами страхования (полный пакет), по требованию/ согласованию с МФО: либо на сумму не менее остатка суммы задолженности по Договору микрокредита либо на сумму стоимости Предмета залога, определенной в Договоре; с указанием в качестве выгодоприобретателя МФО, при этом согласовав с МФО условия договора страхования. В последующем осуществлять вышеуказанное страхование в течение всего срока действия Договора, при этом Заемщик обязан не позднее пяти рабочих дней до даты истечения срока действия предыдущих договоров страхования (страховых полисов) предоставить в МФО новые (перезаклученные) договоры страхования (страховые полисы) и/или дополнительные соглашения к действующим договорам страхования о пролонгации срока их действия, по согласованию с МФО, с указанием в качестве выгодоприобретателя МФО, с приложением документов, подтверждающих оплату страховых премий (при необходимости). МФО вправе за свой счет осуществить страхование, при этом в случае осуществления МФО страхования Предмета залога, Заемщик обязуется возместить МФО сумму денег в размере понесенных затрат по страхованию Предмета залога в течение трех календарных дней с даты выставления соответствующего требования МФО;
- 9) по Микрокредиту, обеспеченному Предметом залога – произвести замену утраченного или поврежденного Предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее десяти календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок и заключить с МФО соответствующий договор на предоставление обеспечения;



- 10) в течение пяти рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению обязательств по Договору, в том числе при наступлении несчастного случая или ином причинении вреда здоровью Заемщика, а также обстоятельствах которые могут повлечь нарушение Графика погашения, прилагаемого к Договору, включая: наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их банковские счета; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами, предполагаемой конфискации, реквизиции, изъятии имущества Заемщика и/или залогодателя; о разбирательствах в судах с участием Заемщика/залогодателя/гаранта, об оспаривании кем-либо действительности Договора и/или договора о предоставлении обеспечения и другие обстоятельства, способные повлиять на своевременное погашение Задолженности Заемщика по Договору;
- 11) извещать МФО в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в документы на залог по Микрокредитам с обеспечением исполнения обязательств Заемщика или документы, удостоверяющие личность Заемщика, а также об изменении места жительства, работы, банковских реквизитов, мобильного номера телефона, места работы, и других данных, предоставленных МФО, в течение трех календарных дней с момента соответствующего изменения;
- 12) осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением Задолженности по Договору согласно срокам и суммам, установленным Графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора. В случае несвоевременного возврата Микрокредита полностью или частично и/или уплаты Вознаграждения по нему уплатить МФО неустойку (штраф, пени) в размере и порядке, определенных Договором;
- 13) предоставить или обеспечить предоставление третьим лицом в качестве залогодателя дополнительного обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору, удовлетворяющее требованиям МФО в течение срока, указанного в требовании МФО;
- 14) по требованию МФО в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, досрочно вернуть/уплатить сумму Микрокредита и причитающегося Вознаграждения, неустойки (штрафов, пени) (при их наличии) в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Республики Казахстан в течение срока, указанного в требовании МФО;
- 15) в течение одного рабочего дня с даты выдачи Микрокредита, выданного на рефинансирование, предоставить справку от кредитора об отсутствии ссудной Задолженности, для погашения которой был выдан Микрокредит (данное условие применяется по Микрокредиту, выданному на рефинансирование ссудной Задолженности перед другими кредиторами);
- 16) в случае если обеспечением исполнения обязательств по Договору является Транспортное средство с пробегом, не вносить изменения и не расторгать Договор купли-продажи без предварительного письменного согласия МФО;
- 17) в случае ухудшения с точки зрения МФО в течение срока действия Договора платежеспособности Заемщика и/или лица, предоставившего обеспечения, либо при прекращении действия, недействительности, невозможности реализации МФО прав по договору залога, независимо от причин наступления такой невозможности, а также при ином ухудшении с точки зрения МФО качества Предмета залога по первому требованию МФО предоставить дополнительное обеспечение такого рода и в таком размере, который необходим по мнению МФО для обеспечения исполнения денежных обязательств Заемщика по Договору;
- 18) при изменении условий Договора, влекущих распределение начисленного, но не оплаченного Заемщиком Вознаграждения до конца срока кредитования, в случае частичного или полного досрочного погашения Задолженности по заявлению Заемщика и/или по требованию МФО, Заемщик обязан оплатить всю сумму отсроченного/непогашенного Вознаграждения, распределенного до конца срока кредитования в день досрочного погашения Задолженности, а в случае предъявления такого требования МФО, в срок, указанный в таком требовании;

19) в случаях, предусмотренных пп. 15) п. 3.1. настоящих Стандартных условий, Заемщик обязан погасить Задолженность в дату, указанную в требовании МФО с учетом Вознаграждения, начисленного до даты погашения Задолженности в полном объеме. При этом, Заемщик вправе осуществлять погашение Задолженности как единовременно, так и по частям, в любое время до даты погашения, указанной в требовании МФО, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное погашение задолженности и без направления в адрес МФО Заявления на полное/досрочное погашение Задолженности;

20) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.

### **3. Права и обязанности МФО.**

#### **3.1. МФО вправе:**

1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

2) требовать досрочного возврата суммы Микрокредита и Вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Микрокредита и (или) выплаты Вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3) проверять финансовое положение Заемщика и целевое использование Микрокредита;

4) запрашивать и получать от Заемщика всю необходимую информацию о финансовом состоянии Заемщика и сведения, необходимые для исполнения обязательств по Договору;

5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод Микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

6) уступить право (требование) по Договору третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

7) требовать от Заемщика исполнения обязанностей, установленных в Договоре;

8) отказать в выдаче Микрокредита после подписания Договора, если Микрокредит фактически выдан не был по следующим основаниям:

- Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика и /или третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования на стороне ответчика;

- на имущество Заемщика и его банковские счета наложен арест и/или обращено взыскание либо существует реальная угроза наступления таких событий;

- Заемщик предоставил в МФО недостоверные сведения о себе и/или о наличии (состоянии) обеспечения Микрокредита;

- Заемщик нарушил условия обязательств, имеющих у него перед МФО и/или третьими лицами;

- изменение требований действующего законодательства, влияющих на надлежащее исполнение МФО условий Договора;

- если в результате предоставления Микрокредита МФО нарушит любой из пруденциальных нормативов, установленных уполномоченным органом;

- утраты/гибели/утери Предмета залога;

- снижение рыночной стоимости Предмета залога менее суммы Микрокредита;

- в случае изменений условий формирования ресурсов, привлекаемых МФО, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

9) при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, досрочно взыскать сумму Микрокредита, начисленное Вознаграждение, неустойку, а также иные расходы связанные с взысканием Задолженности, причитающиеся МФО платежи путем получения удовлетворения из стоимости Предмета залога способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан;

10) при недостатке денег, полученных МФО от реализации Предмета залога, предоставленного согласно договору о залоге для погашения Задолженности по Договору, обратиться взыскание на иное имущество Заёмщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- 11) осуществить продажу / передачу / уступку прав (требований) по Договору третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
- 12) осуществлять взыскание Задолженности на основании исполнительной надписи нотариуса;
- 13) требовать досрочного возврата суммы Микрокредита и оплаты Вознаграждения при наступлении обстоятельств, указанных в Договоре;
- 14) уведомлять работодателя Заемщика о факте невыполнения Заемщиком обязательства по Договору;
- 15) в случае изменений любых условий формирования ресурсов, привлекаемых МФО, отзыва данных ресурсов, в любое время в течение срока действия Договора и вне зависимости от наличия заключенных соглашений, включая настоящий Договор, МФО вправе в одностороннем порядке без дополнительного согласия Заемщика потребовать от Заемщика безусловного досрочного погашения Задолженности путем направления Заемщику любым из способов, предусмотренных Договором, письменного требования не ранее, чем за 13 (тринадцать) месяцев до даты погашения Задолженности, указанной в таком требовании;
- 16) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

### **3.2. МФО обязана:**

- 1) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по Договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):
  - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
  - о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению Микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения и банковские реквизиты лица, которому перешло право (требование) по Договору, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление - сервисной компании), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм Основного долга, Вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;
- 2) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки: о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной Задолженности на дату, указанную в уведомлении; о праве заемщика – физического лица по Договору обратиться в МФО; о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
- 3) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика – физического лица предложенные изменения в условия Договора и сообщить Заемщику – физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором о (об):
  - согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
  - своих предложениях по урегулированию Задолженности;
  - отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.
- 4) рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика;
- 5) уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения МФО улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;
- 6) приложить к Договору подписанный Сторонами График погашения.

При изменении условий Микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый График погашения с учетом новых условий.

7) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заемщика - физического лица и по месту нахождения Заемщика - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

8) разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на Интернет-ресурсе МФО при его наличии;

9) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита;

10) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита.

11) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

12) соблюдать тайну предоставления Микрокредита. Тайна предоставления Микрокредита включает в себя сведения о заемщиках, размерах Микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, и об операциях МФО (за исключением Правил предоставления микрокредитов) и другие сведения, порядок раскрытия которых установлен требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;

13) осуществлять иные обязательства, установленные законодательством Республики Казахстан, а также Договором.

#### **4. Ограничения для МФО.**

##### **4.1. Ограничения для МФО предусматривают запрет:**

1) изменять в одностороннем порядке ставки Вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения Микрокредита;

2) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением Вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту;

3) требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму Микрокредита, неустойку (штраф, пенью) и другие платежи за досрочный возврат Микрокредита;

4) увеличивать сумму Микрокредита по Договору;

5) взимать неустойку (штрафы, пени) в случае, если дата погашения Основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) производить индексацию обязательства и платежей по Договору, по Микрокредиту, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

*Пункт 4.1. статьи 4 Стандартных условий дополнен подпунктом 7) в новой редакции согласно Изменениям и дополнениям № 1, утвержденным приказом № 36-П от «04» апреля 2024 г.*

7) подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом Заемщика.

*Ранее действующая нумерация пункта 7) и 8) изменена на новую нумерацию 8) и 9), в соответствии с Изменениями и дополнениями № 1, утвержденными приказом № 36-П от «04» апреля 2024 г.*

8) требовать выплаты Вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяносто последовательных календарных дней просрочки исполнения

обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по Микрокредиту Заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности. Указанное не распространяется на случаи, если в дату его заключения сумма Основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег;

9) требовать выплаты Вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам Основного долга и (или) Вознаграждения по Микрокредиту Заемщика – физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

**4.1.** В целях предотвращения увеличения Задолженности Заемщика, являющегося физическим лицом, МФО не вправе требовать выплаты Вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам Основного долга и (или) Вознаграждения по Микрокредиту, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, являющегося жильем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем.

**4.2.** При изменении условий исполнения Договора, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, или выдаче нового микрокредита в целях погашения Микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, капитализация (суммирование) просроченного Вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме Основного долга не допускается.

**4.3.** При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом Договора, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового Микрокредита в целях погашения Микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление Вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме Основного долга просроченное Вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

**4.4.** МФО запрещается заключать договор с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию Задолженности, а также сбору информации, связанной с Задолженностью заемщика, за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством.

**4.5.** Не допускается заключение МФО договора о взыскании Задолженности с коллекторским агентством в отношении физического лица, Задолженность которого обеспечена залогом в виде жилища.

## **5. Ответственность Сторон**

**5.1.** За нарушение обязательства по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

**5.2.** Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что МФО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием непредвиденных обстоятельств, включая: неполадки городской электросети, технические сбои, неполадки серверного и/или сетевого оборудования, проблемы и неполадки связи, сбои и ошибки в программном обеспечении и прочих

непредвиденных событий, не зависящих от МФО и препятствующих надлежащему исполнению МФО условий Договора.

**5.3.** Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежей по Договору, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для правильного ведения документации по Микрокредиту.

**5.4.** МФО вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязуется досрочно (в указанный МФО срок) исполнить все обязательства по Договору и возратить одновременно в полном объеме оставшуюся непогашенной сумму Микрокредита и Вознаграждение по нему начисленное в соответствии с Графиком погашения и иные суммы, подлежащие уплате по Договору за нарушение любого из нижеперечисленных условий:

- 1) при нарушении Заемщиком Графика погашения, прилагаемого к Договору либо иного из обязательства по Договору, более чем на сорок календарных дней;
- 2) при сокрытии сведений и/или предоставлении Заемщиком недостоверной информации, влияющей на выдачу Микрокредита;
- 3) при уклонении либо воспрепятствовании Заемщика контролю со стороны представителя МФО за целевым использованием Микрокредита и финансово-хозяйственным положением Заемщика;
- 4) если Заемщик допустил или допускает нецелевое использование Микрокредита;
- 5) в случае возникновения риска утраты Предмета залога;
- 6) в случае выявления фактов мошенничества, совершенных Заемщиком и/или третьими лицами, которые привели либо могут привести к нарушению Заемщиком сроков возврата Микрокредита и/или уплаты Вознаграждения по Графику погашения и/или утрате/гибели/утере Предмета залога;
- 7) в случае неисполнения обязательства или нарушения Заемщиком, установленных МФО сроков по осуществлению страхования и/или несвоевременному предоставлению документов, подтверждающих осуществление страхования;
- 8) в случае выявления фактов несоответствия/ подделки подписей, печатей и т.д. по документам, предоставленным Заемщиком;
- 9) в случае выявления фактов нарушения Заемщиком действующего законодательства Республики Казахстан или других стран, вовлечения Заемщика в судебные разбирательства, которые могут привести к утрате/гибели/утере Предмета залога, снижению платежеспособности или иным негативным образом отразиться на исполнении обязательств Заемщика перед МФО;
- 10) в случае не оформления надлежащим образом Предмета залога в качестве обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед МФО в установленные сроки;
- 11) в случае не выполнения предъявленных требований по замене Предмета залога, предоставления дополнительного обеспечения, а также в других случаях, если обязательства Заемщика окажутся по различным причинам необеспеченными (или существует реальная угроза этого);
- 12) угрозы признания Заемщика неплатежеспособным;
- 13) необходимости соблюдения пруденциальных нормативов со стороны органов, регулирующих деятельность МФО и/или требований законодательства Республики Казахстан, в том числе изменения требования законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение МФО Договора;
- 14) если хотя бы одно из заявлений и гарантий, указанных в Стандартных условиях, было недействительно или стало недействительным в период действия Договора;
- 15) наступления страхового случая в отношении Предмета залога; 16) при недостаточности полученного МФО страхового возмещения для погашения всей Задолженности Заемщика по Микрокредиту, и не внесении Заемщиком на Расчетный счет МФО суммы, недостающей для погашения Задолженности в полном объеме или внесении денег в сумме, не достаточной для полного погашения Задолженности, в сроки, предусмотренные в соответствующем требовании МФО.

16) в иных случаях, предусмотренных законодательными актами и/или Договором.

## **6. Порядок внесения изменений в условия Договора.**

**6.1.** Настоящие Стандартные условия подлежат размещению на официальном интернет-ресурсе МФО, указанном по тексту Договора и вступают в силу с даты размещения. Стороны договорились, что достижение соглашения об изменении/дополнении условий Стандартных условий, осуществляется посредством уведомления МФО Заемщика любым доступным способом. Заемщик признает, что не получение МФО письменного отказа, подписанного Заемщиком, на четвертый рабочий день после размещения уведомления, свидетельствует о его согласии с измененными/дополненными условиями Стандартных условий, и является достаточным подтверждением его волеизъявления на согласие с изменениями/дополнениями. Такое согласие Заемщика, признается полным и безоговорочным. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи изменения/дополнения Стандартных условий, если имеют место изменения законодательства Республики Казахстан, которые распространяются на правоотношения Сторон, возникшие из настоящего Договора.

**6.2.** Изменения/дополнения в Стандартные условия вступают в силу на пятый рабочий день с даты размещения уведомления, предусмотренного п. 6.1. Стандартных условий.

**6.3.** МФО вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий Договора для Заемщика понимаются: изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени); изменение в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Договору.

В случае применения МФО улучшающих условий, Заемщик уведомляется об изменении условий Договора в порядке, предусмотренном п. 7.1. Договора.

**6.4.** Заемщик соглашается, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменению даты платежа по соответствующему заявлению по инициативе Заемщика, МФО составляет и выдает Заемщику новый График погашения. При этом Стороны соглашаются, что в случае частичного досрочного погашения Задолженности и/или изменению даты платежа по инициативе Заемщика дополнительное соглашение к Договору не заключается.

**6.5.** Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

## **7. Иные условия.**

**7.1.** Все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Договора, считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты;
- по месту жительства, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе, если оно получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- размещение информации на интернет ресурсе МФО: <https://mycarfinance.kz/>, через удаленные каналы обслуживания, в иных средствах массовой информации;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в том числе посредством телефонного звонка, через СМС сообщения, информирование через СМИ, с помощью электронного сообщения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет.

При направлении Заемщиком заявлений/уведомлений и иных обращений в адрес МФО посредством мобильного приложения «Mycar.kz» либо путем направления сканированной копии заявления по электронному адресу МФО или иным способом, подтверждающим его получение уполномоченным работником/представителем МФО, Заемщик, заключив Договор, выражает свое согласие с тем, что такие обращения в виде электронных сообщений могут быть использованы в качестве доказательств в ходе судебного разбирательства споров, а также для разрешений любых разногласий между МФО и Заемщиком. Направление/получение МФО обращений, направленных Заемщиком посредством мобильного приложения «Mycar.kz» подтверждается лог-файлами. При этом, под лог-файлами понимаются файлы, содержащие

системную информацию мобильного приложения «MyCar.kz», в которые заносятся определенные действия Заемщика в приложении. Стороны подтверждают, что лог-файлы являются надлежащим и достаточным документом, подтверждающим достоверное протоколирование операции Заемщика в мобильном приложении «MyCar.kz» .

**7.2.** В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в подпункте 7.1. Стандартных условий, уведомление считается направленным надлежащим образом;

**7.3.** При отсутствии сообщения об изменении адреса (включая сообщение о возможности использования/изменении электронного адреса), номера телефона сотовой связи Заемщика, указанного в Заявлении, все уведомления, требования и иные документы в рамках условий Договора направляются по последнему известному МФО адресу (включая электронный адрес) Заемщика или номеру телефона сотовой связи (в случае направления СМС сообщения), и считаются доставленными, даже если Заемщик по этому адресу больше не проживает или номер телефона сотовой связи был изменен. При этом, МФО не несет ответственность за разглашение сведений, составляющих тайну предоставления микрокредита и/или коммерческую и иную тайну, при неисполнении/ ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств, предусмотренных пп. 11) п. 2.2. Стандартных условий.

**7.4.** Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, номера которых предоставлены им МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», подписывая Заявление, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных для целей, указанных в настоящих Стандартных условиях.

**7.5.** Подписанием Заявления к Договору Заемщик подтверждает, что в рамках условий финансирования по Договору Заемщику предоставляется услуга по установке GPS оборудования спутникового мониторинга (далее – Оборудование), а также Заемщик предоставляет МФО безусловное и безотзывное согласие на установку Оборудования, с предоставлением согласия на осуществление МФО в случае поступления информации/сигнала/подозрения о краже/гибели/утрате/мошеннических действиях, связанных с Предметом залога, а также при наличии возникновения таких рисков в отношении Предмета залога - проверки наличия и сохранности Предмета залога, включая, но не ограничиваясь местоположения/ передвижения Предмета залога, путем осуществления запросов в любой форме в стороннюю компанию, устанавливающую Оборудование, в рамках информации, имеющейся в программе мониторинга системы Оборудования.

**7.6.** Подписывая Заявление, Заемщик дает письменное согласие МФО, а также третьим лицам, которым уступлено (переуступлено) право (требование) по Договору, на раскрытие тайны предоставления Микрокредита:

перед залогодателем/гарантом, созаемщиком, наследникам и родственникам Заемщика, коллекторским агентствам, а также иным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения Микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной Задолженности по Основному долгу и (или) начисленному Вознаграждению;

в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной Задолженности по Микрокредиту/досрочном возврате Микрокредита;

в случае уступки прав и обязанностей (уступка требования и перевод долга) по Договору третьим лицам;

в случае предоставления информации сервисной компании в рамках договора доверительного управления;

при передаче информации страховым организациям при осуществлении страхования;



при передаче информации организациям, осуществляющим аудиторскую деятельность, с целью проведения внешнего аудита деятельности МФО или третьих лиц, которым уступлено (переуступлено) право (требование) по Договору;

когда МФО или третьи лица, которым уступлено (переуступлено) право (требование) по Договору, предоставляет сведения о Заемщике кредитным бюро, и получает кредитные отчеты в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.

при передаче информации судебным исполнителям (частным, государственным), с целью исполнения исполнительных документов, выдаваемых на основании судебных решений, определений и постановлений по гражданским и административным делам, приговоров и постановлений по уголовным делам в части имущественных взысканий, а также постановлений иных органов;

при передаче информации нотариусам для совершения исполнительных надписей;

при передаче информации государственным органам, включая, но не ограничиваясь Национальному Банку Республики Казахстан, Агентству по регулированию и развитию финансового рынка, государственному органу, осуществляющему финансовый мониторинг в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма»;

при передаче информации любым иным третьими лицам, включая, но не ограничиваясь работодателем Заемщика.

**7.7.** Подписанием Заявления, Заемщик в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите», дает согласие МФО (БИН – 181240027056), а также третьим лицам, которым уступлено (переуступлено) право (требование) по Договору (наименование, место нахождения, БИН и банковские реквизиты которого будут указаны в соответствующем уведомлении Заемщика), на сбор и обработку, хранение систематизацию, обновление персональных и биометрических данных, а именно - всех сведений, относящихся к вышеуказанному субъекту данных и зафиксированных на электронном, бумажном, и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны МФО/ третьим лицам, которым уступлено (переуступлено) право (требование) по Договору в процессе его/их деятельности и/или в рамках отношений между МФО/ третьих лиц, которым уступлено (переуступлено) право (требование) по Договору и субъектом персональных данных; на трансграничную передачу персональных/биометрических данных; на передачу информации (в том числе содержащей тайну предоставления микрокредита) любым третьим лицам, включая, но не ограничиваясь: дилерам и их работникам, лицам, предоставляющим услуги связи, услуги страхования, консультирования, агентские и прочие услуги; лицам, оказывающим услуги по принудительному взысканию задолженности по заключенным договорам, а также в случае неисполнения обязательств на передачу информации работодателю субъекта персональных данных или на опубликование и распространение в средствах массовой информации и иных общедоступных источниках. Действие согласия распространяется на следующую информацию, относящуюся к персональным данным субъекта данных: фамилию, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность, сведения, характеризующие физиологические особенности (в том числе изображение лица), адреса мест жительства, контактная информация, сведения об образовании, трудовой деятельности, заработной плате и иных доходах и расходах, сведения о кредитной истории, воинском учете, семейном и имущественном положении, индивидуальный идентификационный номер, справки по операциям, а также иная информация, необходимая для достижения целей. Настоящее согласие предоставляется на совершение любых действий (операций) с персональными/биометрическими данными субъекта, включая сбор, получение информации из любых источников (включая государственные базы данных) через кредитное (-ые) бюро, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу определенному кругу лиц), а также обезличивание, блокирование, уничтожение в соответствии с законодательством Республики

Казахстан, в целях заключения и исполнения Договора, а также реализации МФО прав и исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством РК и/или Правилами предоставления микрокредитов и/или Политикой в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Срок действия данного согласия не ограничен. Настоящим субъект данных подтверждает, что, действует без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.

**7.8.** Подписанием Заявления Заемщик предоставляет МФО право осуществлять видео/аудиозапись, видеонаблюдение в своих помещениях, запись электронных сообщений (при наличии таковых), без дополнительного уведомления Заемщика/заявителя/клиента (его представителей/уполномоченных лиц), а также запись телефонных переговоров после уведомления о производимой записи в начале разговора между представителем/уполномоченным лицом Заемщика/заявителя/клиента и работниками МФО в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Заемщика/заявителя/клиента. Заемщик, заключив настоящий Договор, выражает свое согласие с тем, что такие видео/аудиозаписи и/или записи телефонных переговоров/электронных сообщений могут быть использованы в качестве доказательств в ходе судебного разбирательства споров, а также для разрешений любых разногласий между МФО и Заемщиком/заявителем/клиентом;

**7.9.** Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов МФО, проинформирован до получения им Микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием Микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита.

**7.10.** Подписанием Заявления Заемщик дает свое согласие на получение, как от МФО, так и от третьих лиц, действующих по поручению МФО, предложений воспользоваться услугами/продуктами МФО, совместными услугами/продуктами МФО и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации (в том числе, об указанных выше услугах/продуктах), участия в проводимых МФО/третьими лицами по поручению МФО/МФО совместно с третьими лицами мероприятиях/акциях (в том числе, рекламного характера), включая направление уведомлений/сообщений (как устно, так и с использованием любых средств связи (в том числе, по открытым каналам связи), - любым способом по выбору МФО)).

**7.11.** Настоящим МФО вправе и Заемщик дает свое согласие передать Задолженность по Микрокредиту на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору, в случаях и с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

**7.12.** МФО и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые МФО и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

**7.13.** При исполнении Договора Стороны руководствуются их условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

**7.14.** Договоры о залоге, договоры гарантии, Правила предоставления микрокредита и все приложения и дополнения к Стандартным условиям и Заявлению являются неотъемлемой частью Договора. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком, залогодателем, гарантом обязательств по договорам о залоге, договорам гарантии рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором.

**7.15.** Стороны согласны с возможностью подписания Договора, в том числе всех его частей, дополнительных соглашений и приложений, как при использовании в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного/электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати МФО, так и с применением электронной цифровой подписи. Стороны признают юридическую силу сканированного оттиска печати, а также собственноручной подписи (путем механического воспроизведения или иного копирования графического оригинала) уполномоченного лица, действующего от имени Стороны. Оригинал

оттиска печати Сторон и ее сканированная копия, а также оригинал подписи уполномоченного лица Стороны и ее сканированная копия имеют одинаковую юридическую силу.

**7.16.** Стороны соглашаются, что Договор, в том числе все его части, дополнительные соглашения и приложения, как подписанные при использовании в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного/электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати МФО, так и с использованием электронной цифровой подписи, являются оригиналами.

**7.17.** Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон и вступает в силу с даты подписания Заемщиком Заявления. В случае возникновения расхождений в текстах, приоритет имеет текст на русском языке.

**7.18.** Признание недействительной части Договора не влечет недействительности прочих их частей.

**7.19.** Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и/или Договором. МФО вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту жительства Заемщика или по месту государственной регистрации МФО. Выбор суда для рассмотрения спора по Договору осуществляет МФО.

## **8. Заявления и гарантии.**

Заемщик заявляет и гарантирует, что:

**8.1.** Заемщику до заключения Договора были предоставлены для ознакомления и выбора проекты Графиков погашения, рассчитанные с использованием различных методов погашения платежей;

**8.2.** Заемщику была предоставлена информация о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита;

**8.3.** Заемщик был проинформирован о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита;

**8.4.** Заемщик ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов, положения которых ему/ей понятны, а также тарифами по предоставлению Микрокредитов;

**8.5.** у Заемщика была возможность отказаться от заключения Договора;

**8.6.** вся информация, предоставленная Заемщиком МФО, соответствует действительности и является исчерпывающей;

**8.7.** Заемщик обладает правоспособностью, дееспособностью и всеми полномочиями заключать и исполнять Договор;

**8.8.** Заемщиком раскрыта информация обо всех существующих Задолженностях и обременениях, требованиях и притязаниях в отношении всего его имущества со стороны третьих лиц;

**8.9.** существующие на момент подписания Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием, и не содержат ограничений для Заемщика в отношении заключения Договора;

**8.10.** все платежи, причитающиеся МФО по Договору, будут осуществляться в первоочередном порядке, независимо от любых требований третьих лиц, за исключением платежей, приоритетность которых предусмотрена законодательством Республики Казахстан;

**8.11.** при неисполнении условий Договора, Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, включая обстоятельства, за которые Заемщик не отвечает и такие обстоятельства не являются препятствием для МФО к реализации его прав, предусмотренных Договором;

**8.12.** Заемщику неизвестно ни о каких обстоятельствах, которые могут оказать существенный негативный эффект на его финансовое положение и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору;

**8.13.** Заемщик не вовлечен в судебные разбирательства, которые могли бы воспрепятствовать Заемщику исполнить свои обязательства по Договору;

**8.14.** В случае предоставления Заемщиком или третьим лицом в качестве залогодателя Транспортного средства с пробегом в качестве дополнительного обеспечения или замены Предмета залога в соответствии с Договором и договором залога автотранспортного средства, в отношении такого транспортного средства не существует и не возникнет в будущем Неблагоприятных обстоятельств.

**8.15.** Заемщик подтверждает, что настоящие заверения и гарантии являются существенными условиями Договора. Нарушение любого из заверений и гарантий является существенным нарушением Договора и в случае нарушения заверений и гарантий, содержащиеся в указанных пунктах, МФО имеет право требовать от Заемщика досрочного погашения Задолженности по Микрокредиту, а также обратиться с иском на Предмет залога.

**8.16.** В случае, если Договор заключен в отношении Транспортного средства с пробегом, Договор купли-продажи должен содержать удовлетворяющее МФО по форме и содержанию положение об ответственности Дилера/Физического лица в качестве продавца перед Заемщиком в качестве покупателя за Неблагоприятные обстоятельства, в противном случае Заемщик не имеет права требовать предоставления Микрокредита, а МФО не обязан предоставлять Микрокредит.

## **9. Определения, термины и толкования.**

Все термины и определения, используемые в Договоре и Приложениях, если иное прямо не предусмотрено в Договоре означают следующее:

**Вознаграждение** - плата за предоставленный Микрокредит, определенная в процентном выражении к сумме Микрокредита из расчета годового размера причитающихся МФО денег.

**Годовая эффективная ставка вознаграждения/ГЭСВ** - ставка Вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по Микрокредиту, рассчитываемая в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**График погашения** – график погашения платежей по Микрокредиту, являющийся Приложением № 1 к Заявлению.

**Договор купли-продажи** - договор купли-продажи, надлежащим образом заключенный между Заемщиком в качестве покупателя и Дилером/физическим лицом в качестве продавца в отношении купли-продажи Транспортного средства.

**Договор, Договор о предоставлении микрокредита** - договор, в соответствии с которым МФО предоставляет Заемщику Микрокредит.

**Дилер** - юридическое или физическое лицо, официально уполномоченное на осуществление деятельности по продаже, сервисному обслуживанию и ремонту автомобилей.

**Задолженность** - сумма Микрокредита, полученная Заемщиком по заявлению и непогашенная (невозвращенная) Заемщиком, Вознаграждения, а также иные суммы, включая неустойку (штрафы, пени), предусмотренные Договором, подлежащие оплате Заемщиком МФО по условиям, предусмотренным Договором на ту или иную конкретную дату и неуплаченные (непогашенные) Заемщиком.

**Заемщик** – физическое лицо/юридическое лицо, подписавшее Заявление, получившее Микрокредит и принявшее на себя обязательства по возврату полученных денег Микрокредита и полную оплату полученного Микрокредита, в том числе Вознаграждения и других платежей по Микрокредиту.

**Значение вознаграждения** - плата за Микрокредит, предельный размер которого устанавливается законодательством Республики Казахстан.

**Издержки МФО по получению исполнения** - суммы расходов (включая, но не ограничиваясь: судебные издержки, вознаграждение коллекторским агентствам, расходы на проведение аукциона по реализации Предмета залога и т.п.), понесенные МФО по получению исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

**Кредитные бюро** - ТОО «Первое кредитное бюро», АО «Государственное кредитное бюро» и иные кредитные бюро.

**Микрокредит** - деньги, предоставленные МФО Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных Законом Республики Казахстан от

26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и Договором на условиях платности, срочности и возвратности. Микрокредит, предоставляемый с обеспечением исполнения обязательств Заемщика выдается для целей, отраженных в Заявлении, в том числе для приобретения:

- транспортного средства и, при наличии, дополнительного оборудования к транспортному средству путем перевода необходимой суммы на текущий счет Дилера;
- услуг обязательного/ добровольного страхования путем оплаты страховых премий на текущие счета страховой(ых) компании(ий);

Микрокредит (беззалоговый), предоставляемый без обеспечения выдается на потребительские цели, отраженные в Заявлении, в том числе для приобретения:

- дополнительного оборудования к транспортному средству, запасных частей, услуг, осуществления ремонта путем перевода необходимой суммы на текущий счет Заемщика или третьего лица (в целях оплаты за товары, работы или услуги) в любом банке второго уровня.

**Неблагоприятные обстоятельства** - возникшие до заключения Договора купли – продажи угон, хищение, залоговые права, аресты или иные обременения или притязания третьих лиц в отношении Транспортного средства, судебные, арбитражные и прочие решения или акты государственных органов, а также выявление иных действий и событий, в результате которых владение Дилером/третьим лицом или Заемщиком/залогодателем Транспортным средством является незаконным или существует угроза оспаривания законности права собственности Дилера/третьего лица или Заемщика/залогодателя на Транспортное средство.

**Основной долг** – сумма выданного и непогашенного Заемщиком Микрокредита, без учета Вознаграждения и иных платежей по Микрокредиту.

**Правила предоставления микрокредитов** - внутренние правила МФО, разработанные в соответствии с законодательством Республики Казахстан и определяющие принципы, процедуры и условия микрокредитования и являющиеся неотъемлемым приложением Договора.

**Предмет залога** - транспортное средство, а также иное имущество, предоставленное Заемщиком или третьим лицом в качестве дополнительного обеспечения обязательств Заемщика по Договору, либо в случае замены Транспортного средства.

**Расчетный счет МФО** – текущий счет МФО, открытый в банке второго уровня, с реквизитами, указанными в Заявлении.

**РК** – Республика Казахстан.

**Созаемщик** - Физическое лицо/ юридическое лицо, подписывающее Заявление вместе с Заемщиком, которое несет солидарную с Заемщиком ответственность за выполнение обязательств по Договору включая, но не ограничиваясь, выполнение обязательств по возврату полученного Микрокредита, а также по выплате Вознаграждения и других платежей по Микрокредиту.

Заемщик и Созаемщик совместно представляют одну Сторону, при этом все права и обязанности Заемщика относятся к Заемщику и Созаемщику в равной степени. Заемщик и Созаемщик исполняют условия и несут в полном объеме обязанности, предусмотренные Договором, а также несут солидарную ответственность по Договору. Все ссылки на Заемщика подразумевают под собой как Заемщика и Созаемщика, вместе взятых, так и каждого из них в отдельности.

**Сумма переплаты по Микрокредиту** – сумма всех платежей Заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета Микрокредита.

**Стороны** - Заемщик, Созаемщик (при наличии) и МФО. «Сторона» означает каждого из них.

**Транспортное средство** - одно или несколько транспортных средств и их неотделимые улучшения, приобретаемые за счет суммы Микрокредита, предоставленного в рамках Договора, и/или предоставленное в залог в соответствии с договором залога автотранспортного средства, заключенным между Заемщиком/Третьим лицом в качестве

залогодателя и МФО в качестве залогодержателя, в обеспечение обязательств Заемщика по Договору.

**10. Реквизиты Сторон.**

Реквизиты МФО и Заемщика (Заемщиков) указаны в Заявлении.